



## Proyecto Modelo Móvil de Mediación Comunitaria

**“Aprendamos a resolver nuestros conflictos a través de la Mediación”**

### ¿Qué es Mediación?

Es un proceso voluntario en el que las personas, cuando tienen un problema, pueden negociar y encontrar acuerdos satisfactorios mediante una buena comunicación en donde un mediador les guía de manera imparcial y neutral

### ¿Quién es el Mediador?

- Es una persona que ha estudiado para atender los conflictos.
- Es un facilitador de la comunicación entre las personas.
- Es un tercero imparcial, no favorece a ninguna de las partes

### ¿QUÉ CONFLICTOS SE PUEDEN TRATAR?

**Familiares, Escolares  
Comunitarios, Vecinales**

*La gran mayoría de los conflictos tiene la ventaja de que pueden ser mediados, de no ser así se orienta a las partes de acuerdo a la Ley*

*Todos tenemos capacidad para encontrar soluciones a nuestras diferencias si se nos brinda el espacio adecuado.*

**VOLUNTARIEDAD / CONFIDENCIALIDAD / IMPARCIALIDAD  
FLEXIBILIDAD / HONESTIDAD / NEUTRALIDAD / EQUIDAD**



PROGRAMA PARA LA  
CONVIVENCIA CIUDADANA



Informes: VETSA, A.C. Puerto Marquez 3125, Col. Narvarte, Monterrey, N.L.

info@vetsa.com.mx

# voluntades...

la Fuerza de las ong's

FORMACIÓN DE  
COMITÉS COMUNITARIOS

BRIDGESTONE:  
NUEVO LEÓN SIN  
LLANTAS DE DESECHO



Proyecto:  
Modelo Móvil  
de Mediación  
Comunitaria

“Aprendamos a resolver  
nuestros conflictos a través  
de la Mediación”

ADOPTA ALCOA  
NUEVA COMUNIDAD

INFOCALIC UN PROYECTO  
HECHO REALIDAD



PROGRAMA PARA LA  
CONVIVENCIA CIUDADANA



# Contenido

<b>Editorial</b> Lic. Martha Laura Garza Estrada	1
<b>Extensión de la comunidad educativa</b> Profra. Lic. María Luisa Saucedo de la Fuente	2
<b>¡Nuevo León sin llantas!</b> Ing. Javier García Pérez	3
<b>Escuela de primer mundo...</b> Lic. Jorge Alberto Moreno Rodríguez	4
<b>Llega la música a las escuelas!</b> Lic. José Alfredo Hernández Torres	5
<b>Éxitos USAID / PCC / VETSA</b> Vetsa A.C.	6
<b>Los ojos de la arquitectura</b> Arq. Sandra G. Patiño Macías	8
<b>Ventana al mundo</b> Fleur Knight	9
<b>Voluntario por los niños</b> José Cruz Rodríguez	10
<b>De joven a joven</b> Anahi Castro Aguilar / Raymundo Rojas Castillo	11
<b>INFOCALIC</b> Lic. Dolores Macías Torres de Patiño	12
<b>Redes News</b>	13

**Lic. Martha Laura Garza Estrada** Directora del Centro Estatal de Métodos Alternos para la Solución de Conflictos de Nuevo León.

**Lic. Ma. Luisa Saucedo de la Fuente** Es maestra de instrucción primaria por la Normal "Profesor Serafín Peña" de Monterrelos, Nuevo León, con Especialidad en Lengua y Literatura Española, por la Normal Superior de Monterrey. Es Licenciada en Ciencias Jurídicas y obtuvo el Premio a la Excelencia Escolar así como la Medalla "Rafael Ramírez" por 30 años en el magisterio y la Condecoración "Maestro Altamirano 2013" por 40 años al servicio de la Educación.

**Ing. Javier García Pérez** Ingeniero mecánico con dos maestrías, una en Gestión Ambiental en la CUAO y la otra en Ingeniería Ambiental en el ITESM. Tiene ocho años de trabajo en Bridgestone y 20 años de experiencia laboral en general. Nació en Cali, Colombia, y tiene 17 años viviendo en este País, por lo que se nombra colombiano por nacimiento y mexicano por elección.

**Profesor y Licenciado Jorge Alberto Moreno Rodríguez** Estudió la Normal Básica en el Centro de Estudios Universitarios, la Licenciatura y Maestría en Educación Media con especialidad de Ciencias Sociales en la Escuela Normal Superior Profesor Moisés Sáenz Garza, así como en su Escuela de Graduados, y la Maestría en Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación en el Instituto Universitario en Sistemas Administrativos de Monterrey.

**Lic. José Alfredo Hernández Torres** Es Coordinador Estatal de Educación Musical, Licenciado en Música y Cantante por la Universidad Autónoma de Nuevo León. Tiene Maestría en Educación en el campo de la formación docente, por la Universidad Pedagógica Nacional.

**Arq. Sandra Patiño Macías** Arquitecta de profesión, tiene experiencia a nivel Gerencial Administrativa en Diseño de Proyectos, Gestión Financiera y Presupuestos para establecer y mantener actividades rentables. Actualmente coordina la procuración de fondos en VETSA, desarrolla estrategias de identificación y reserva de donantes. Detecta y desarrolla los proyectos de la Asociación. Es responsable de las relaciones públicas y mercadotecnia. Establece redes de acción y promueve programas de Desarrollo personal y profesional dirigido tanto al Voluntariado como al equipo administrativo.

**Fleur Knight** Desde hace 25 años es maestra de Ciencias y trabaja en la costa norte, Auckland, Nueva Zelanda. Actualmente es facilitadora de aprendizaje real en el Colegio Murrays Bay. Su función es hacer el aprendizaje lo más real posible para el personal y los alumnos. El Colegio promueve que el aprendizaje se relaciona con la vida, y los vínculos con la sociedad son parte muy importante del plan de estudios. Expertos van a las aulas y comparten su experiencia con alumnos y maestros para que ellos se involucren en la solución de los problemas en su entorno a fin de construir una comunidad más cohesionada y más segura.

**Lic. Dolores Macías Torres de Patiño** Directora General de VETSA y de la Revista VOLUNTADES La fuerza de las ONGs.

Esta publicación se llevó a cabo gracias al generoso apoyo de la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). El contenido y conclusiones son responsabilidad de los autores y no necesariamente representa los puntos de vista o las opiniones de USAID ni del Gobierno de los Estados Unidos de América.

# REDES NEWS

NOVIEMBRE  
Año 2014  
Monterrey, N.L.  
México

5 Secciones  
Número 9

## CERTIFICACIONES

**VETSA se fortalece como Institución al certificar a su personal en:**

CPTED: (por sus siglas en inglés: Crime Prevention Through Environmental Design) Metodología que previene la delincuencia mediante el diseño ambiental. La Arquitecta Sandra Patiño Macías obtuvo su certificación por Security through Safe Design Inc, en Toronto, Canadá.

Grupo de mediadores al momento de recibir su Certificado por concluir el Diplomado en Mediación Familiar y Comunitaria, impartido por el Instituto de Mediación de México y auspiciado por USAID.



**International Association for Volunteer Effort** La Asociación Internacional para el Esfuerzo Voluntario, IAVE, es la Asociación

de miembros voluntarios más grande del mundo. Opera 40 redes de voluntariado y cuenta con 70 países afiliados. Cada dos años realiza una Conferencia Mundial. La número 23, correspondiente a 2014, se realizó en Gold Coast, Australia, del 15 al 20 de septiembre y de ahí... ¡A México para el 2016!



ICECCT (Instituto de Capacitación Evaluación y Certificación en Competencias para el Trabajo) Cinco instructoras de VETSA han sido certificadas, bajo la Norma ALECO217: Denisse Gamero, Leonor García, María del Carmen Rodríguez, Marcelina Galván, Zulema Limón.

Invitada por la Lic. Ana Luz Lozano Villalobos de Axtel, ante un público de empresas que tienen a su cargo la responsabilidad social y convocado por el Grupo SUMARSE, la Lic. Dolores Macías Torres participó en un panel con el tema "Panorámica Mundial del Voluntariado".



## PREMIO "POR UN PAÍS MEJOR"

La Fundación Simi, a través de su cuerpo de jueces electores, eligió a la Lic. Dolores Macías Torres de Patiño, fundadora y presidenta de VETSA, para recibir el Premio Estatal "Por un País Mejor", 2014, preseña que se entrega a la persona que sobresale "por su compromiso social y contribuye de manera destacada para hacer de México un mejor País".



Adopta ALCOA nueva comunidad en Ciénega de Flores, N. L., gracias al Proyecto: Modelo de Activación Comunitaria "Aprendizaje para todos" para escuelas y Comunidades, que a través



de VETSA, A.C. se implementa en la colonia Real del Sol, Escuela Primaria Alfonso García Robles, con 184 beneficiarios.



# INFOCALIC Una realidad para el 2015

## INSTITUTO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA LÍDERES COMUNITARIOS

**INFOCALIC** es un Instituto que opera desde hace cinco años en las instalaciones de **VETSA**. Su objetivo es preparar y formar ciudadanos que aspiren a ser líderes en cualquier ámbito de la comunidad.

En vista de que el área actual es ya insuficiente para las grandes metas que tiene **INFOCALIC**, **VETSA** planea, en el 2015, adquirir un bien inmueble y colocar "la primera piedra" de su edificio sede. Y esto será posible, gracias a la aportación que recibe de los Clientes de la Cadena de Tiendas de Conveniencia OXXO a través de su Programa PRO REDONDEO.

El proyecto **INFOCALIC** consiste en: Aulas de capacitación, Sala Polivalente, Centro de Mediación Comunitaria, Guardería, Tienda en apoyo a Emprendedoras Sociales "Manos Creativas", Centro de Cómputo, y oficinas administrativas, áreas de servicio, entre otros.

Como **IMPACTO SOCIAL** se prevé **6500 Beneficiarios** directos anuales. Incremento de **Participación Ciudadana**, a través del **MAC. Modelo de Activación Comunitaria de VETSA**.

Aumento de Participación Activa de Líderes Comunitarios dentro y fuera de sus colonias a favor de sus Comunidades.

Mayor número de Comités Comunitarios

para la prevención de la violencia. Disminución de conflictos comunitarios por medio del Modelo Móvil de Mediación Familiar y Comunitaria.

Mayor capacidad Institucional de **VETSA, A.C.** para incidir en Comunidades Vulnerables del Estado de Nuevo León

Con **INFOCALIC** se da cumplimiento a uno de los **RETOS** que para el 2020 se ha propuesto cumplir la Organización de las Naciones Unidas ONU, en cuestión de voluntariado.

Una de sus propuestas dice: "Las entidades del Tercer Sector deben realizar un proceso de transformación en profundidad fomentando la participación y el empoderamiento de las personas voluntarias".

Y esto precisamente quiere **VETSA**, como entidad del Tercer Sector (OSCs), hacer al ciudadano consciente de su poder para transformar, influir y modificar su entorno para bien de todos.

A demás **VETSA** coincide con el

Instituto Nacional de Estudios Voluntarios de Israel en cuanto a la capacitación de sus voluntarios.

Entre otros puntos, el más coincidente, y que ha practicado **VETSA** desde hace 19 años, es la capacitación de Líderes Voluntarios a nivel comunitario (grassroots).

Nuevo León será el primer beneficiario con este proyecto que necesitará la colaboración de otros Organismos, Instituciones, Empresas y Particulares para que este Instituto sea lo que está llamado a ser: una incubadora de líderes que trabajen a favor de los sectores en desventaja social.

Calle Playa Puerto Marquez No.3125  
Col. Narvarte, Monterrey N.L.  
Tel. 1234-3169 / 8115-0007  
Mailinfo@vetsa.com.mx  
Visita: www.vetsa.org.mx



# Editorial



Asumir la mediación en Nuevo León, como un sistema de medios alternos para la solución de controversias, es un hecho de suma importancia.

Se trata de una política pública implementada por el Poder Judicial del Estado para colaborar con los sistemas tradicionales de justicia.

Su base legal primaria está en el artículo 17 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos que defiende y actualiza el derecho humano de todo individuo para que se le administre justicia de manera pronta, expedita, completa e imparcial.

Se trata de un sistema auto compositivo de resolución de conflictos que aborda las disputas desde su origen para que sean resueltas por los mismos protagonistas del problema.

Si lo resuelve un Juez, tal vez queden enojados para siempre, si lo resuelven ellos, podrán, incluso, mejorar su relación a futuro. Otra ventaja de la justicia alternativa es que ayuda a los juzgados para que no estén saturados de expedientes por resolver, sobre todo en cuestiones relacionadas con la familia.

Por ello existen los mediadores certificados (conciliadores negociadores y árbitros), grupo de profesionales que auxilian a dos o más partes en conflicto para que pongan fin a una disputa y la resuelvan de la mejor manera posible.

Sin embargo todavía es mucho mejor que aprendamos a resolver los conflictos mediante los métodos alternos desde que aún somos niños, gracias al buen desempeño de las tres instituciones socializadoras por excelencia: familia, escuela y comunidad.

De la familia se espera que inculquen valores y principios en sus hijos para propiciar una convivencia en la que impere el respeto a la legalidad.

De la escuela se espera que forje ciudadanos coadyuvantes del Estado y sepan mantener el orden, la seguridad y la paz social.

De los integrantes de la comunidad se busca que realicen acciones de pacificación en las zonas en que se encuentran ubicados y complementen el proceso de socialización iniciado en la familia y la escuela.

De hecho, la práctica de la mediación en comunidades aborda la controversia desde sus orígenes, cuando las conductas desarrolladas no constituyen delito alguno sino desavenencias vecinales, mismas que, de no atenderse a tiempo, corren el riesgo de convertirse en hechos delictivos. En otras palabras, la mediación permite "llegar temprano al caso".

De ahí la importancia de que las comunidades cuenten con personas de su mismo barrio, debidamente capacitados para fungir como mediadores en su entorno, como es el caso de **VETSA** quien, junto con **USAID**, implementaron ya el Modelo Móvil de Mediación Comunitaria en las colonias Alianza, Independencia y Nuevo Almaguer. ¿Su objetivo? Mejorar la convivencia de los vecinos y restablecer el tejido social.

**Directora**  
Dolores Macías Torres de Patiño

**Editora**  
Cony Chávez

**Diseño Gráfico**  
Humberto Daniel Niño

**Consejo Editorial**  
Sandra Patiño Macías  
Federico Requesnes Ordaz

Si quieres ser corresponsal...  
¿Tienes alguna información, comentario, invitación, noticia que deeses compartir con los lectores de **VOLUNTADES**?

Te invitamos a ser un **REPORTERO CORRESPONSAL** de esta Revista.

Comunícate a los teléfonos  
**T. 8115-0007 / 1234-3169**

o envíanos un correo electrónico a:  
**info@vetsa.com.mx**

**Voluntades** es una publicación con derechos reservados. El contenido de los artículos es responsabilidad exclusiva de los autores. Queda prohibida la reproducción parcial o total del material publicado, sin consentimiento.

**DERECHO DE AUTOR:**  
**04-2006-05301716400-102**



Diseño de portada:  
Humberto Daniel Niño

# Extensión de la Comunidad Educativa

**CUANDO PENSAMOS EN EDUCACIÓN TODO MUNDO  
IMAGINA A UN MAESTRO Y SUS ALUMNOS**



**¿Sólo ellos forman la comunidad educativa?**

Por supuesto que no. También está el Director de la institución, el personal administrativo, el que labora en otras áreas de la escuela, los que dirigen el sistema desde la Secretaría de Educación... y los padres de familia, primeros educadores y responsables de la formación de sus hijos.

**¿Es todo?**

No. El sistema educativo formal, para bien o para mal, se nutre del sistema educativo informal compuesto por los mensajes de todo tipo que niños y adolescentes absorben en su entorno social y a través de los medios de comunicación con su tecnología que avanza a paso tan veloz que a veces parece inalcanzable.

**¿Es todo?**

¡No! El sistema educativo -para bien- se puede apoyar, además, en Organizaciones de la Sociedad Civil entusiasmadas por elevar el nivel académico, el desarrollo humano y la capacidad de aspirar a mejores niveles de vida de los niños y jóvenes mexicanos en edad escolar.

Lo digo por experiencia propia.

Me corresponde ser actualmente subdirectora en la Escuela Secundaria No. 6 "Profra. Manuela Montemayor", en Cadereyta Jiménez, Nuevo León, y junto con mis compañeros maestros hemos visto, durante los dos últimos años, el aporte tan benéfico para los niños que nos ha aportado la Organización de la Sociedad Civil

VETSA (Voluntarios en Equipo Trabajando por la Superación con Amor". Su personal acude una vez a la semana al plantel para para impartir temas de:

- Desarrollo Humano
- Habilidades
- Actividades Recreativas

Además, gracias a la gestión que hace con otras Fundaciones u Organismos de apoyo como Rotarios y Bridgestone, VETSA consiguió para esta secundaria, en junio del 2014, nueve computadoras que han auxiliado mucho a los alumnos en sus clases y para la realización de sus tareas, valiosa herramienta con la que no contábamos.

El personal de VETSA, con su trabajo comprometido y profesional, nos ha hecho comprender que la comunidad educativa puede extenderse todo lo conveniente, si decide hacer sinergia entre sí, y con organismos que la apoyen desde los más variados aspectos.

Ahora si que la extensión de la comunidad educativa llega hasta donde alcance el contacto con Organizaciones en permanente voluntad de colaboración.

México se los agradece.



# DE JOVEN A JOVEN

**JÓVENES VOLUNTARIOS EN COMITÉS COMUNITARIOS**



Soy Anahí Castro Aguilar, tengo 14 años, estoy en tercero de secundaria y vivo en la colonia Nuevo Almaguer de Guadalupe Pertenezco desde hace un año al Comité Comunitario "Unidas por un cambio".

Para mí es importante ser parte del Comité juvenil porque podemos ayudar a la comunidad y así beneficiamos nosotros mismos y a los demás. Ser voluntario significa ayudar a las personas de manera que los apoyemos sin ofenderlos ni ilusionarlos de más. Es trabajar por el beneficio de la comunidad sin recibir nada a cambio.

En mi Comité he aprendido valores distintas clases de bisutería, chocolatería, tamarindo y consejos que me han dado las maestras. Aprender estas habilidades me ayudará, entre otras cosas para el trabajo en equipo porque cuando el mundo nos ponga compañeros con los cuales trabajar podremos acoplarnos muy bien, escuchándonos primero para luego dar nuestras opiniones.

Formar parte de este Comité fue primeramente para mí como un juego, pues iban distintas asociaciones y nos anotábamos y ya no nos venían a buscar. Pero luego llegaron Ustedes y vaya sorpresa, llegaron hasta aquí y nos buscaron a cada uno de los que se anotaron. Luego me quedé por el interés lo que enseñaban a He notado varios

cambios en el barrio pues ahora cuando hay un problema se juntan las señoras o los padres de familia a platicar y luego van con el juez y lo arreglan allá. En mi familia ahora hay más comunicación ahora todos preguntan qué te sucedió, qué hiciste hoy, qué aprendiste hoy. En mi persona, ya no soy tan grosera, soy otra persona, he tenido muchos cambios, antes me cerraba, pensaba que sólo podía llegar hasta un punto.

Quiero decirles hoy a los jóvenes que no se rindan, todo se puede y que no se cierren a nuevos proyectos que sigan adelante, que todo se puede si ellos quieren.



Me llamo Raymundo Rojas Castillo tengo 16 años, estoy en primer semestre de Prepa, vivo en la colonia Nuevo Almaguer de Guadalupe y pertenezco, desde hace un año al Comité juvenil "Construyendo un cambio".

Para mí es importante estar en este Comité por la convivencia con mis compañeros, para mejorar la colonia, siempre y para que haya más comunicación. Ser voluntario en un Comité es algo que está muy bien porque es mi aporte y el aporte de todos mis compañeros para la colonia. y al fin es para mejorar el lugar donde vivimos es para nosotros y hacemos más convivencia, todo eso.

aprendido cosas como el trabajo en equipo cosas chidas como el taller de serigrafía y varias manualidades, así como chocolatería y pues así cosas que me ayuden a tener experiencias nuevas. Me ha gustado todo pero más el de serigrafía, porque puede ser un trabajo poco a poco puedo ir creciendo y hacer mi propio negocio de serigrafía, me gustó eso.

Primero asistí sin saber a qué venía, me gustaban mucho las manualidades, de allí fui viendo cosas nuevas, cómo ayudar comunitariamente, planes de trabajo, zonas de riesgo y más que nada, trabajar por mi colonia.

Gracias a lo que he aprendido en el Comité he notado cambios en mi persona, sobre todo en cuanto a organización, responsabilidad, le pongo más atención a las cosas, me sé organizar mejor o sea para hacer un plan de trabajo, ayudar comunitariamente (limpiando) ya hago más caso, me ha ayudado a cambiar.

En mi colonia, pues hay más comunicación para hacer algo como limpiar, pintar una barda.

A los chavos me gustaría decirles que se den cuenta que es bueno ayudar en la colonia, todo los cambios que hacen al último se quedan con ellos porque esta es su colonia, así que a y u d e n más y aprendan algo nuevo como yo para que se sustenten.



# Voluntario por los niños

ES UN JOVEN DE SÓLO 23 AÑOS Y TIENE YA MUY CLARA SU MISIÓN EN LA VIDA: SERVIR.

José Cruz Rodríguez / Voluntario Santa Catarina N.L.



Si esta cualidad se admira en una persona, sin discapacidad motora, con mayor razón es encomiable en José Cruz Rodríguez quien nació sin movilidad en sus piernas y desde siempre ha utilizado silla de ruedas.

José es guardia de seguridad, trabaja y es voluntario, en la Escuela Primaria Mártires de Cananea, en Santa Catarina.

Apoya a los alumnos en sus tareas cuando le piden ayuda, como un segundo padre, y además se traslada hasta unas ocho cuadras para ayudarlos también a cruzar la calle, en un cruce donde hay más escuelas.

Está convencido de que las personas debemos ser amables y respetuosas y lo predica con el ejemplo, por eso se gana la confianza de la comunidad educativa.

Por ejemplo las señoras María Magdalena Martínez Sifuentes, y Griselda Guerrero Leal, dicen admirar su fortaleza porque la vive con la mayor naturalidad.

También la señora Ivonne Arenas González manifiesta que José le inspira confianza porque es muy amable y ha demostrado que está al pendiente de la seguridad de la escuela.

Dice que José dona su tiempo para servir a los niños, pero también está decidido a trabajar para apoyar en los gastos de la casa y no ser una carga para su familia.

Comenta la señora Ivonne que José Cruz tiene un gran espíritu combativo, para bien, que lo impulsa a tener un trabajo y a no quedarse inactivo en su hogar.

A la pregunta... ¿Usted es Feliz? Responde con un Sí!! lleno de entusiasmo y agrega: soy feliz por que tengo vida, salud y a mis padres.

"Si no tienes lo que quieres, quiere lo que tienes" dice un dicho, y José quiere sus manos y las aprovecha bien porque sabe tejer muy buenas bufandas.

**¿Qué satisfacción le deja apoyar a los niños?**

Aprendo de ellos también, asegura José.

**¿De dónde le nace el ser útil a la sociedad?**

Me entusiasma dar a los pequeños cariño y comprensión, y a los grandes me gusta verlos graduarse.

**¿Cómo lo ven los niños?**

Con mucha confianza, incluso piden mi ayuda en sus juegos a la hora del recreo.

Las palabras de José Cruz son confirmadas por las señoras Lourdes Baldozo Galindo y Elvira González.

Ellas son testigos de que, a pesar de su condición de discapacidad, José es muy trabajador. Nos da el mejor ejemplo, siempre está contento y listo para servir. Tiene ese don, lo asume con gusto, y tanto los niños como los maestros y padres de familia se lo agradecemos de todo corazón.



ESCUELA ADOPTADA POR FUNDACIÓN FRISA

Si no tienes lo que quieres, quiere lo que tienes

# Nuevo León sin llantas

BUENO... SIN LLANTAS DE DESECHO.

Ing. Javier García Pérez / BRIDGESTONE



Éste es el reto que la empresa Bridgestone tiene hoy para Nuevo León: Neumáticos de la mejor calidad y desempeño para todo tipo de vehículos, y espacios libres de llantas tiradas en arroyos, parques, lotes baldíos, carreteras, y más.

Gran beneficio aportará a la sociedad el cumplimiento de este reto, con impacto directo en la salud de las personas y la mejora del medio ambiente. Se trata de 64,900 kms<sup>2</sup> sin llantas tiradas, con impacto directo a 51 municipios, que lucrán un mejor aspecto.

Es una labor complicada, pero no imposible, porque se trata de un trabajo en equipo, con gente comprometida para enfrentar este reto, entre los que se encuentran:

Gobierno del Estado

Gobierno de los Municipios

Comité Técnico del Plan de Manejo de Neumáticos Usados de Desecho

Cementos Mexicanos (Cemex) Industria en general (Grandes Usuarios)

La Comunidad en general

VETSA como Organización de la Sociedad Civil con su red de voluntarios, y Tú.

Todo largo camino comienza con el primer paso, y este proyecto también. El primer objetivo es limpiar tres municipios: Santiago, Anáhuac y Ciénega de Flores, donde ya se comenzó a trabajar con total entusiasmo, recolectando las llantas usadas de desecho que se le envían a Cemex para que se utilicen como un combustible alterno, más limpio.

Tengo el privilegio de estar liderando este proyecto gracias a que trabajo para Bridgestone Neumáticos de Monterrey, quien me da la oportunidad de complementar mis labores diarias con actividades enfocadas a ayudar a la comunidad. Me da mucho gusto pensar en los resultados que obtendremos porque, aunque soy colombiano por nacimiento, soy mexicano por adopción y este país y su gente se merecen todo lo mejor.

El arranque de este programa piloto no ha podido ser mejor. Se comenzó la actividad en Santiago Nuevo León, donde participó con singular entrega el equipo de VETSA. Ahora Santiago es un Municipio más limpio y es también prueba fehaciente de que la gente organizada, trabajando a favor de su entorno, logra metas que de otra manera serían casi imposibles de lograr.

Ver la energía y entrega del voluntariado de VETSA me confirma que México tiene un potencial enorme, por su gente, sus recursos naturales, su economía pujante, y más. El crecimiento está en nuestras manos, todos somos capaces de hacer lo que nos proponemos, con trabajo y conocimientos, alegría, optimismo y mucho empeño, cosecharemos logros palpables y por si fuera poco, un placer reconfortante llenará nuestro corazón.

Qué razón tenía cada uno de nuestros fundadores a comienzos del Siglo XX. En el estadounidense Harvey S. Firestone: "Mejor Hoy - Aún Mejor Mañana" y su posterior socio, el Japonés Shojiro Ishibashi, cuyo apellido significa "puente de piedra", en inglés "Bridge of Stone" palabras de donde se derivó el nombre actual "Bridgestone", "Servir a la Sociedad con Calidad Superior".

Estamos comprometidos en trabajar de forma sustentable, uniendo a la sociedad, la economía y el medio ambiente para dejar a Nuevo León sin llantas usadas de desecho y con una infraestructura que le permita manejar este residuo como un recurso y sacar el mayor provecho del mismo.

Si podemos!



# Escuela de Primer Mundo

EN ESCOBEDO, TIENEN QUE VISITARLA.

Sólo así conocerá el lector lo que se vive en la **Secundaria Técnica No. 94 "Profesor Santos Degollado Sánchez"**, sede también de la **USAER No. 247, en Escobedo Nuevo León.**

Su lema es **INOCTA!**  
¿Qué significa?

**Nunca Olvides Contribuir al Trabajo Actual**

**INOCTA!** es casi un grito de guerra, un llamado inminente a la disciplina como base del éxito, un Himno a lo mejor que hay en el ser humano y que fluye, pleno de armonía, cuando se tocan las fibras adecuadas en el alma de estudiantes, maestros, personal administrativo y padres de familia.

Toda una comunidad educativa identificada con un lema común que les genera especial orgullo y les da sentido de pertenencia. Adolescentes y adultos de acuerdo en utilizar ese ingrediente escaso en la vida pública, pero mágico para alcanzar alturas insospechadas: LA DISCIPLINA. En tan alto nivel está hoy la Secundaria Técnica No. 94. Quien la conoce queda sorprendido.

Jardines bellos y bien cuidados. Instalaciones limpias y de calidad. Jóvenes vestidos con orden, buen gusto y tono humano. Comunicación que fluye entre autoridades y alumnos.

Escuela que abre sus brazos por igual a estudiantes con necesidades educativas especiales como discapacidad visual, auditiva, motriz e intelectual, pero también a jóvenes con capacidades sobresalientes.

Nivel académico siempre a la alza. Patios, aulas y áreas verdes que se llenan de vida y color cuando en ellos suena la banda de guerra, el taconeo de los bailes, las notas de muchas melodías o se deja "oír" el silencioso respeto que un club ecológico siente por su Madre Tierra.

Entre risas y lecciones transcurren las horas y se abre paso el desarrollo integral de cada alumno rumbo a su vocación, que es proyecto de vida.

El ejemplo que captamos de quienes dan vida a esta Escuela, dirigida por el Licenciado Jorge Alberto Moreno Rodríguez, y por el Director (a) de la Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular 247, parece interpelarnos con hechos:

¿Exclusión? ¡Para nada! La inclusión educativa es un logro alcanzable.

¿Barreras que limitan el aprendizaje? Sólo que no hubiera amor por la Docencia.

¿Que pertenecemos a un sector vulnerable de la sociedad? ¡Pero si la sociedad la hacemos nosotros!!

La Nación será tan robusta o vulnerable como fuerte o débil sea la valentía de los docentes para asumir la parte del reto que les corresponde y fuerte o débil sea la respuesta de su entorno.

El primer reto: no ver o tratar a sus alumnos sólo como el futuro de la sociedad sino como el más esperanzador presente.

Para cada alumno, maestro, padre de familia o directivo de una Escuela comprometida con su Patria, como la Secundaria Técnica No. 94, México les hace llegar un agradecido abrazo.



# VENTANA AL MUNDO

NUESTRA ESCUELA SE SIENTE AMADA



Murrays Bay es un colegio que está en Auckland, Nueva Zelanda y atiende a niños de entre 9 y 10 años a quienes les han aplicado la metodología CPTED como un vehículo para el aprendizaje significativo.

Trabajan en equipo para crear obras de arte y paisajismo que mejoran el aspecto de la escuela y entienden que su trabajo puede marcar una verdadera diferencia.



CPTED quiere decir "Prevención de la Delincuencia Mediante el Diseño Ambiental".

A través de CPTED los alumnos comprenden que el diseño y arquitectura del entorno impactan el comportamiento humano para bien o para mal. Saben que, por ejemplo, con un buen diseño, y adecuada maquetación del entorno, se reduce el miedo de los habitantes y disminuye el número de los delitos.

Bajo esta experiencia, los alumnos aprenden a identificar ejemplos de mantenimiento, vigilancia natural, control natural de accesos y refuerzo territorial. Además justifican y formulan soluciones para los problemas que detectan en el contexto real de la escuela.

Además comprenden que la decisión de mejorar Murrays Bay se basa en entender que la interacción en una comunidad conduce a la cohesión social de sus habitantes.

CPTED habilitó a 5 maestros del equipo para integrar literatura, matemáticas, tecnología, ciencias y las artes en sus procesos de enseñanza.

Cada clase escogió una forma diferente de mejorar Murrays Bay, por ejemplo:

Diseño y jardines de maleza. Diseño y creación de obras de arte en marcos para los jardines.



Diseño y creación de obras de arte 3D para las paredes exteriores. Diseño y creación de mosaicos para los jardines rediseñados. Expertos fueron traídos para ayudar a los alumnos a crear diseños de calidad en sus murales y los alumnos crearon obras de arte basadas en las aves nativas de Nueva Zelanda.

Los alumnos se enorgullecen de su contribución a la escuela, de hecho una alumna expresó muy bien su percepción cuando dijo:

Ahora Nuestra escuela, se siente amada



# Los ojos de la ARQUITECTURA

## ¿SABE USTED QUE TAMBIÉN DESDE LA ARQUITECTURA SE PREVIENE LA DELINCUENCIA?



¿Sabe Usted que también desde la Arquitectura se previene la delincuencia?

Llegar a este yó de golpe la ilusión que senti por el diseño de espacios desde que planeaba la profesión a estudiar.

El destino me ha llevado a trabajar también desde la sociedad civil organizada, y el año pasado ambas líneas de acción embonaron de manera perfecta. Conoci la metodología CPTED y todo adquirió un nuevo sentido.

CPTED quiere decir 'Prevención de la Delincuencia Mediante el Diseño Ambiental' por sus siglas en inglés Crime Prevention Through Environmental Design.

Se trata de una metodología multidisciplinaria para prevenir el crimen desde los primeros trazos que plasma un urbanista, un ingeniero civil, un arquitecto o un diseñador tanto de interiores como de exteriores.

La condición es que lo haga convencido de que sus diseños pueden cambiar favorablemente la vida del barrio, colonia o ciudad.

Un profesional de la construcción, certificado en CPTED, asume la visión de una arquitectura socialmente comprometida, centrada en el diseño social, la cooperación mutua y el apoyo a las comunidades. Está convencido de que

el desorden social puede generarse también por el desorden en los espacios. No concibe, en el dibujo de sus planos, puntos ciegos, áreas escondidas o condiciones peligrosas que faciliten la acción de los delincuentes.

Al contrario, sus bellos diseños dan dignidad a quien habita sus construcciones,

umentan la calidad de vida, reducen el temor de la comunidad, aumentan la cohesión de los vecinos, facilitan la sana convivencia y aumentan la productividad del comercio, al mismo tiempo que reducen los delitos de oportunidad, la sensación de inseguridad y la violencia.

Fundamentan su trabajo en principios básicos como son: vigilancia natural, control natural de accesos, reforzamiento territorial, conservación de espacios y participación comunitaria.

Hoy agradezco la oportunidad de haber recibido mi certificación en Security through Safe Design Inc. en Toronto, Canadá, y haber transmitido y recibido experiencias en el ámbito internacional (Conferencia Internacional ICA) en Calgary, Canadá.

Gracias a ello conozco ahora el trabajo de personas como Barry Davidson, Fundador y Director Ejecutivo de la International Cepted Association (ICA), de Macarena Rau, Presidenta de la ICA para Latinoamérica y el innovador concepto CPTED que me anima aún más a ser una Arquitecta Social comprometida con mi País.



### Prevención de la Delincuencia Mediante el Diseño Ambiental

# Llega la música a las escuelas

## COORDINACIÓN ESTATAL DE EDUCACIÓN MUSICAL



La educación musical en nuestro Estado ha sido impulsada por la Maestra Idalia Reyes Cantú, desde que fuera Directora de Educación Preescolar y ahora como Subsecretaria de Educación Básica.

En el presente ciclo escolar 2014-2015, se ha constituido la Coordinación Estatal de Educación Musical, la cual tiene por objetivo contribuir en la calidad de la educación musical en nuestro Estado.

Uno de los proyectos en fase de crecimiento es el de la Orquesta Infantil, coordinada por la Profesora Angélica Lozano Gaona y su meta es conformar una Orquesta con alumnos de primaria.

Los trabajos de este proyecto se sustentan principalmente en la metodología Suzuki. Otro de los proyectos es el de conciertos Didácticos ofertados por la Orquesta de Cámara, quien es atendida por el Lic. César Botello Macías.

En dichas puestas musicales se integran otras disciplinas como narración, (María Eugenia Estrada Robledo), danza (Estrella Sánchez Zavala), teatro y plástica.

La aceptación de los conciertos didácticos ha sido tal que los integrantes se esfuerzan por ofrecer un servicio de calidad y calidez, además de integrar a invitados especiales como a la cellista Madely Eileen Mata Gómez, y a la flautista Adriana Rodríguez Martínez.

Aparte de los proyectos presentados, tenemos las asesorías técnico-pedagógicas a docentes de educación musical, con el fin de proporcionar herramientas para el desarrollo de competencias docentes, que favorezcan una Educación Musical de Calidad.

Con las acciones para el fortalecimiento de los servicios de Educación Básica, la Reforma Integral de Educación ya opera en Nuevo León.



CONTACTO  
Playa Puerto Marquez #3125 64830 Col. Navarte, Monterrey, México  
Teléfonos: 2020-5484 y 811 718-7807  
Correo: ceem@coordinaciondemusica.com, Web: www.coordinaciondemusica.com, Facebook: www.Facebook.com/coordinaciondemusica



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

## PROGRAMA PARA LA CONVIVENCIA CIUDADANA



**VETSA**  
VOLUNTARIOS EN EQUIPO  
TRABAJANDO POR LA SUPERACION  
CON AMOR, A.C.

# ÉXITOS EN DESARROLLO COMUNITARIO

**PARA ACTIVAR COMUNIDADES... ¡LA PROPIA COMUNIDAD!**  
**PARA RESOLVER CONFLICTOS EN FORMA PACÍFICA... ¡LA MEDIACIÓN COMUNITARIA!**

Con estas dos grandes ideas en mente, USAID, a través de su Programa para la Convivencia Ciudadana PCC y VETSA, A.C., culminaron con éxito dos importantes proyectos:

**Fortalecimiento de Comités Comunitarios (FCC)**  
(Junio 2013 a Mayo 2014)

**Modelo Móvil de Mediación Comunitaria (MMMC)**  
(Marzo 2014 a Noviembre 2014)

Ambos a implementar, en las tres comunidades de atención del PCC:  
**Polígono Alianza, Municipio de Monterrey**  
**Polígono Independencia, Municipio de Monterrey**  
**Polígono Nueva Almaguer, Municipio de Guadalupe, N. L.**

### ¿QUÉ HACE UN COMITÉ COMUNITARIO?

Un comité es un grupo de ciudadanos que viven en un mismo sector y se reúnen para trabajar organizadamente a favor de su barrio, colonia y/o comunidad.

El 2013 y 2014, fue para el PCC de USAID y VETSA un tiempo de interesante experiencia al dedicarlo a conformar Comités Comunitarios en los polígonos Alianza e Independencia de Monterrey y la Nuevo Almaguer de Guadalupe, Nuevo León.

Los resultados son gratificantes porque se formaron comités de adultos y jóvenes en cada colonia y fue esperanzador verlos transformar la



comunidad en base a su trabajo voluntario y comprometido.

La idea esencial que impulsa la formación de estos comités es que no basta con que "el beneficio" llegue a la comunidad por parte de Gobierno u otras instancias, sino que sea ella quien participe

activamente, tanto en la solución de sus problemáticas como en la formulación de propuestas innovadoras para impulsar su grandeza.

Los Comités, guiados por su propia mesa directiva, son el más valioso capital social con el que cuenta una comunidad que promueve, activa y gestiona, pero sobre todo, SIRVE a su gente.

La experiencia, que incluyó la elaboración del MANUAL DE OPERACIÓN PARA COMITÉS COMUNITARIOS, aporta cultura, organización y el convencimiento de que la participación ciudadana es la puerta que nos conduce a una mejor sociedad.



El trabajo del 2014 estuvo orientado a promover la MEDIACIÓN como fórmula ideal para evitar que los pequeños malos entendidos o diferencias entre familiares y/o vecinos, crezcan hasta convertirse en grandes delitos.

Un rasgo de lo más novedoso en este Proyecto es su movilidad o itinerancia. Esto quiere decir que los mediadores, personas preparadas para aplicar la mediación, se trasladan al lugar en donde haya un conflicto por resolver, en lugar de esperar a que las personas acudan a un lugar pre-establecido.

Esta movilidad permite más y mejores resultados, prueba de ello es el número de personas atendidas y casos mediados en escuelas, familias y comunidad de los polígonos Alianza, Independencia y Nuevo Almaguer.



Gracias a la atención de los mediadores se resolvieron controversias entre alumnos, maestros-alumnos, familiares, matrimonios y vecinos.

Terminó la primera etapa del Proyecto MMMC, pero quedaron las Instructoras de VETSA, diplomadas como parte de la Primera Generación de Mediadores Comunitarios en Nuevo León, listas para trabajar a favor de que disminuyan los conflictos entre particulares.

Con ellas, y el resto de sus compañeros que cursaron el Diplomado en Mediación Familiar y Comunitaria, se establece el Primer Modelo Móvil de Mediación Comunitaria en el País.

